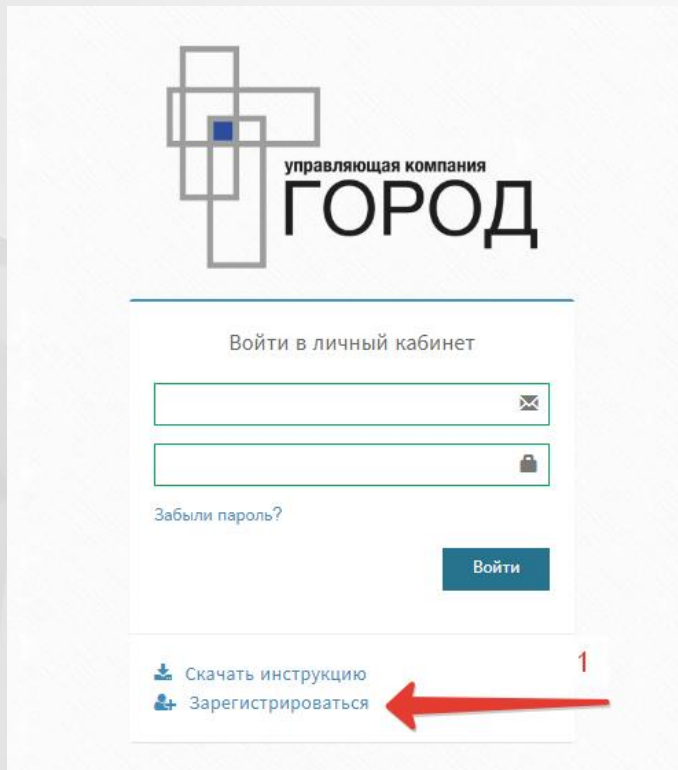


# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЖИТЕЛЯ

## электронные сервисы для жителей УК Город Казань

тел. XXX-XX-XX

## Регистрация в системе



управляющая компания  
ГОРОД

Войти в личный кабинет

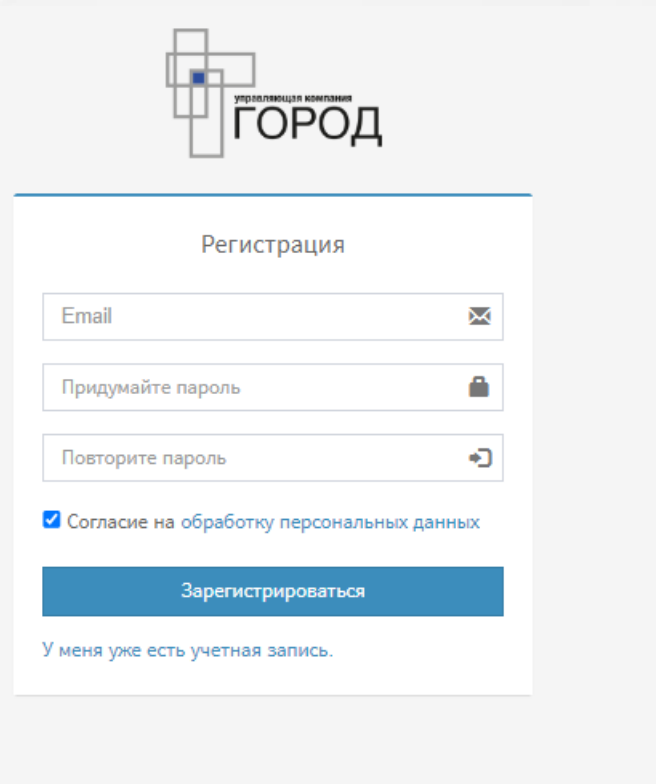
Забыли пароль?

[Войти](#)

[Скачать инструкцию](#)

[Зарегистрироваться](#) 1

1. Нажать на ссылку «Зарегистрироваться»



управляющая компания  
ГОРОД

Регистрация

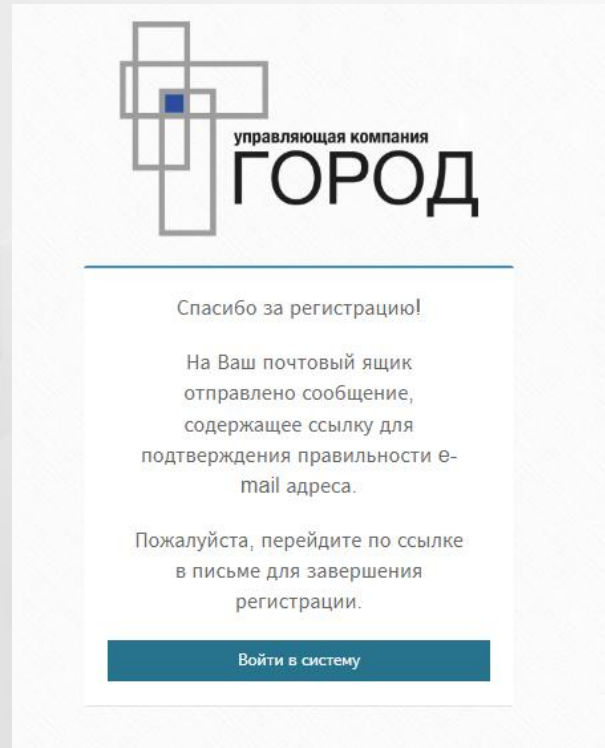
Согласие на обработку персональных данных

[Зарегистрироваться](#)

У меня уже есть учетная запись.

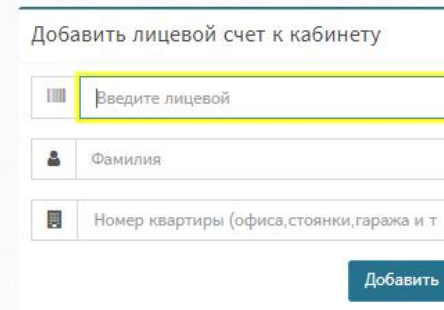
2. Укажите свой Email, пароль и подтвердите галочкой Согласие на обработку персональных данных

# Регистрация в системе



3. В своём почтовом ящике подтвердите регистрацию

Пожалуйста, заполните данные из счёта на оплату вашей управляющей организации



The screenshot shows a web form titled 'Добавить лицевой счет к кабинету'. It contains three input fields: 'Введите лицевой' (highlighted with a yellow border), 'Фамилия', and 'Номер квартиры (офиса, стоянки, гаража и т)'. A blue 'Добавить' button is located at the bottom right of the form.

4. Повторно войдите под своим логином и паролем. Здесь укажите номер лицевого счёта, фамилию и номер квартиры, помещения, стояночного места из счёт-фактуры

## Пример заполнения

Пожалуйста, заполните данные из счёта на оплату вашей управляющей организации

Добавить лицевой счет к кабинету

Адрес: КАЗАНЬ Г, ул. ЗУР УРАМ [redacted], кв. № 520

Заполняется ООО "УК Город"

СЧЁТ действителен до 24.02.2023 г. Оплатить не позднее 24.02.2023 г.

выписан за ЯНВАРЬ 2023 г., балансо-держателем по жилому помещению, расположенного в квартире № 520 д [redacted]

общей площадью 43.10 кв. м., с количеством проживающих 1, по ул. ЗУР УРАМ УЛ

на квартир осъемщика АХКАМ [redacted], которому присвоен счет № 535 [redacted] 16 за услуги:

№	Краткое наименование услуги	Оплаты поступившие в предыдущем месяце (руб.)	Перерасчет за предыдущий период (руб.)	Долг (+), переплата (-) (руб.)	Единица измерения	Расход по услуге	Тариф за единицу услуги (руб.)	Начислено по тарифу за текущий месяц (руб.)	Стоимость услуги в пределах СН	Сумма недоплатки (руб.)	Начислено за месяц с учетом недоплатки (руб.)	Начислено к оплате (руб.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7*8	10	12	13	14
1	Электроснабжение .....	0.00	0.00	2 364.32	кВт/час	231.00	3.58	826.98	0.00	0.00	826.98	3 191.30
2	Отопление .....	0.00	0.00	2827.76	Гкал	0.7342	2174.45	1596.42	0.00	0.00	1596.42	4424.18
3	ОДН-Отопление .....	0.00	0.00	1840.73	Гкал	0.47781	2174.45	1038.97	0.00	0.00	1038.97	2879.70
4	Годовые помесячные .....	0.00	0.00	1721.82	Гкал	0.7508	2174.45	1644.00	0.00	0.00	1644.00	7786.81

5. Внести данные нужно в точном соответствии с теми, что указаны в счёт-фактуре.

При указании фамилии, достаточно ввести первую фамилию (или слово), указанное в поле ответственный Квартиросъёмщик (регистр не важен)

[НОВОСТИ](#)[ДОКУМЕНТЫ](#)[ПРОФИЛЬ](#)[ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ](#)[ЗАЯВКИ](#)[СЕРВИС](#)[➔ ВЫХОД](#)

## Уведомления

[Показать все уведомления](#)

9 фев 23 Чт



С 1 декабря 2022г. изменяются тарифы

🕒 22:41

Во исполнение Постановления РФ Госкомитетом РТ по тарифам в рамках своих полномочий утверждены тарифы: Постановлением Государственного комитета РТ по тарифам №602-26/э-2022 от 18.11.2022 -электроэнергия- 4,68 руб.\кВт\*час -электроэнергия – 3,58 руб.\кВт\*час для населения, проживающее в городских населенных пунктах в домах, оборудованных стационарными электроплитами и электроотопительными установками Постановлением Правления Госкомитета от № 617-192/кс-2022 "Об установлении тарифов на горячую воду «Татэнерго» на 2022 год" -горячее водоснабжение -2136,60 руб.\Гкал. Постановлением Государственного комитета РТ по тарифам от 18.11.2022 №602-176/кс – холодное водоснабжение -27,36 руб.\куб.м. Постановлением Государственного комитета РТ по тарифам от 18.11.2022 №602-176/кс - канализация -33,67 руб.\куб.м. Постановлением Государственного комитета РТ по тарифам от 18.11.2022 №649-33/тко-2022 - обращение с ТКО -103,92 руб.\чел. Постановление Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам от 18.11.2022 № 617-192/тэ-2022 - отопление -2136,60 руб.\Гкал Постановление Правительства РФ от 03.02.2022г. №92 - водоотведение на содержание общего имущества – по нормативу

9 фев 23 Чт



5356659997: начислено 3000,00 руб за 01.2023.

🕒 08:23

5356659997: начислено 3000,00 руб за 01.2023.

1 фев 23 Ср



# Ввод показаний приборов учёта

## Приборы учета

Расчетный месяц

Январь 2023 ▾

Лицевой счет

5356357831 РОТОРНАЯ УЛ, д. 27В, кв. 224, комн. - ▾

СВЯЗАННЫЕ ЛС

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

СЧЕТА

**ПРИБОРЫ УЧЕТА**

ПЛАТЕЖИ

ЛЬГОТЫ

Услуга	Заводской номер	Дата следующей поверки	Дата снятия пред. показания	Пред. показания	Дата снятия текущ. показания	Текущее показание	Расход	
Электроснабжение	120138343		1 фев 2023	6848,0000		<input type="text"/>		<input type="button" value="АСКУЭ"/>
Подогрев воды	278162	1 авг 2024	1 фев 2023	68,0000		<input type="text"/>		<input type="button" value="АСКУЭ"/>
Водоснабжение	285754	1 авг 2024	1 фев 2023	198,0000		<input type="text"/>		<input type="button" value="АСКУЭ"/>
Отопление	17041764		1 фев 2023	31,4300		<input type="text"/>		<input type="button" value="АСКУЭ"/>

Ввод показаний приборов учета доступен с 10 февраля по 25 февраля.

Выберите из списка лицевой счёт, нажмите кнопку «Ввести значения» и, после завершения ввода показаний, нажмите кнопку «Сохранить». Обращаем внимание, что вводить показания, система разрешает только в разрешенные даты

# Просмотр начислений и оплата

ГОРОД

[НОВОСТИ](#) [ДОКУМЕНТЫ](#) [ПРОФИЛЬ](#) **ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ -** [ЗАЯВКИ](#) [СЕРВИС](#) [ВЫХОД](#)

### Счета

Расчетный месяц: Январь 2023 | Лицевой счет: 5356357831 РОТОРНАЯ УЛ, д. 27В, кв. 224, комн. -

- СВЯЗАННЫЕ ЛС
- ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ
- СЧЕТА**
- ПРИБОРЫ УЧЕТА
- ПЛАТЕЖИ
- ЛЬГОТЫ

Услуга	Тариф	Ед.измер	Расход	Оплачено	Вх.сальдо	Начислено	Перерасчет	Исх.сальдо	К оплате
Отопление	2136,60	Гкал	1,43	2772.15	2772.15	3061.15	0.00	0.00	3061.15
Текущий ремонт ж/здания	4,47	кв.м.	96,80	432.70	432.70	432.70	0.00	0.00	432.70
Техническое обслуживание и ремонт лифта	4,20	кв.м.	96,80	406.56	406.56	406.56	0.00	0.00	406.56
Холодная вода	27,36	куб.м	5,00	82.08	82.08	136.80	0.00	0.00	136.80
ТО вентиляционных .	0,33	кв.м.	96,80	31.94	31.94	31.94	0.00	0.00	31.94
Содержание общедомовой сети ТВ приема	0,62	кв.м.	96,80	60.02	60.02	60.02	0.00	0.00	60.02
Обращение с ТКО	103,93	чел.	1,00	103.93	103.93	103.93	0.00	0.00	103.93
Холодная вода на содерж.общ.имущ.дома	0,18	кв.м.	96,80	17.42	17.42	17.42	0.00	0.00	17.42
Горячая вода на содерж.общ.имущ.дома	0,89	кв.м.	96,80	86.15	86.15	86.15	0.00	0.00	86.15
Электроснабжение на содерж.общ.имущ.дома	3,39	кв.м.	96,80	328.15	328.15	328.15	0.00	0.00	328.15
<b>Итого:</b>				<b>7 919.41</b>	<b>7 919.41</b>	<b>8 578.88</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>8 578.88</b>

[Распечатать](#) [Оплатить](#)

Выставленный счёт можно распечатать, сохранить или оплатить.  
Для оплаты нажмите кнопку «Оплатить»

# Оплата с помощью банковской карты

## Оплата

Информация о плательщике

<b>Фамилия *</b> Иванов	<b>Телефон</b> 9654545454545
<b>Имя *</b> Иван	<b>Адрес *</b> РОТОРНАЯ УЛ, д. 27В, кв. 224, комн. -
<b>Отчество</b>	<b>E-mail:</b> abonent@mail.ru

---

Информация о платеже

<b>Сумма платежа:</b> 8578.88 руб.	<b>Оплата</b>
<b>Комиссия:</b> 1.17 %	<b>Наименование:</b> ООО "УК ГОРОД"
<b>Сумма к оплате:</b> 8679.25 руб.	<b>Сумма к оплате:</b> 8679.25 руб.

Интернет-эквайринг Uniteller

[Назад](#) [Оплатить](#)

## БЕЗОПАСНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ

№ карты  
Имя держателя карты

VALID THRU  
MM / ГГ

CV2/CV2  
XXX

Сохранить данные карты ?

В системе Uniteller безопасность платежей и конфиденциальность введенной Вами информации обеспечивается использованием протокола TLS и другими специальными средствами. Ваша конфиденциальность информация хранится исключительно нами и ни при каких обстоятельствах не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством. В случае возникновения вопросов Вы можете обратиться в Службу поддержки компании Uniteller по телефону 8 800 707-67-19 или электронной почте [support@uniteller.ru](mailto:support@uniteller.ru)

**ВЫ ОПЛАЧИВАЕТЕ:**

Заказ в: uk-gorod-kzn.ru  
Номер заказа: 7|5356357831  
Сумма заказа: 8 679.25 RUB

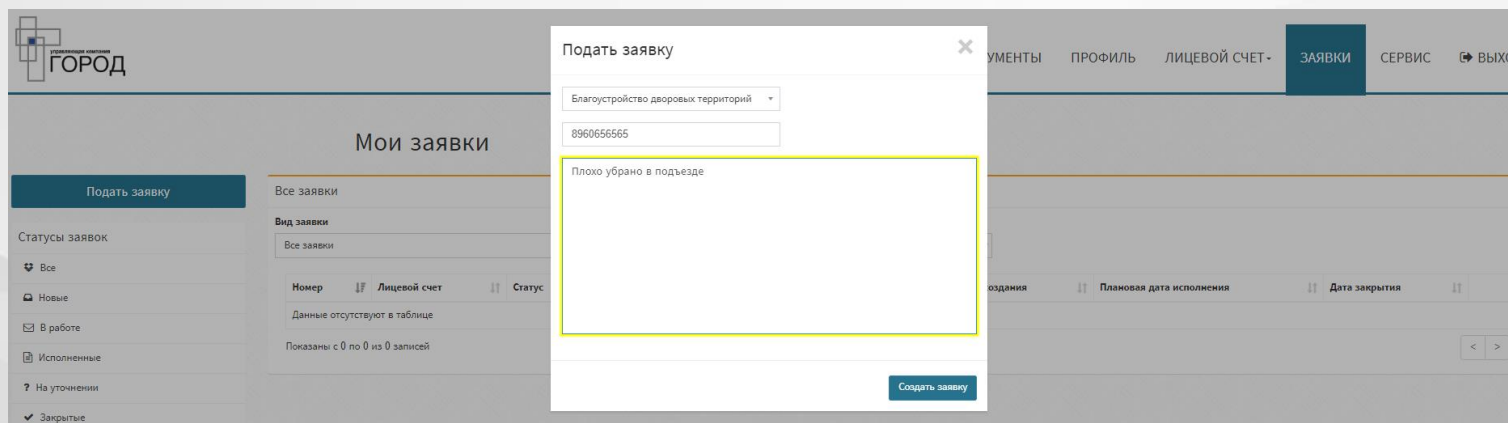
[ОПЛАТИТЬ](#)

[Оплатить с Pay](#)

[Отменить оплату](#)

Укажите сумму оплаты ( по умолчанию система предлагает оплатить всю задолженность), укажите в первый Раз фамилию и имя плательщика, номер карты и нажмите «Оплатить»

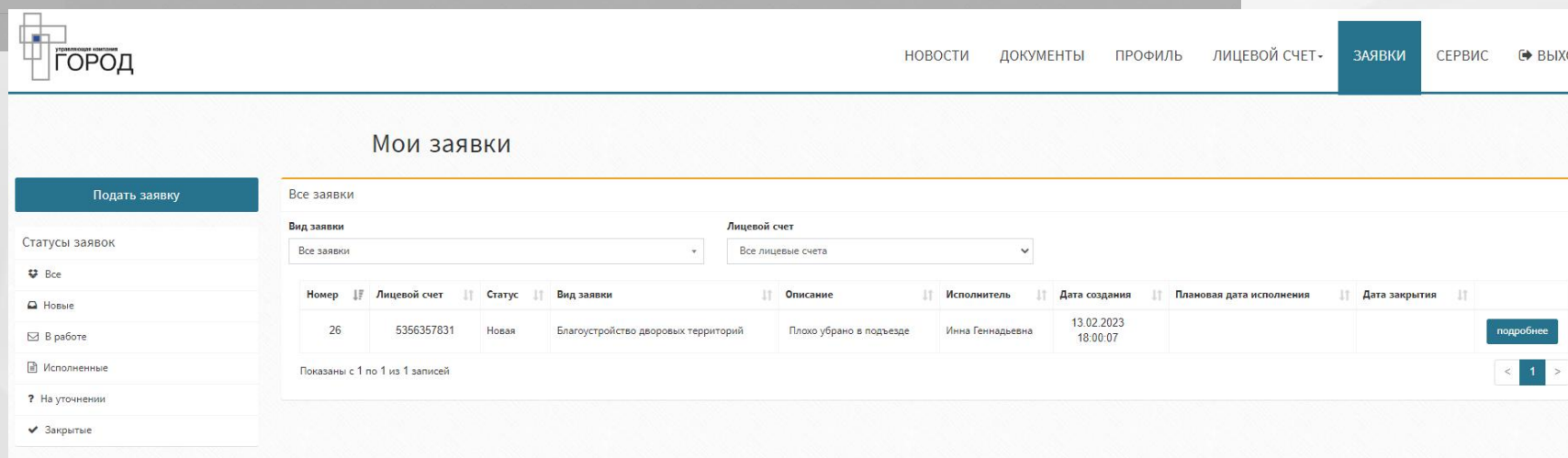
# Создание заявки в управляющую компанию



Скриншот интерфейса «Подать заявку» в личном кабинете «Мои заявки». В форме введены следующие данные:

- Вид заявки: Благоустройство дворовых территорий
- Номер телефона: 8960656565
- Описание: Плохо убрано в подъезде

Нажата кнопка «Создать заявку».



Скриншот интерфейса «Мои заявки» с фильтрами и таблицей заявок.

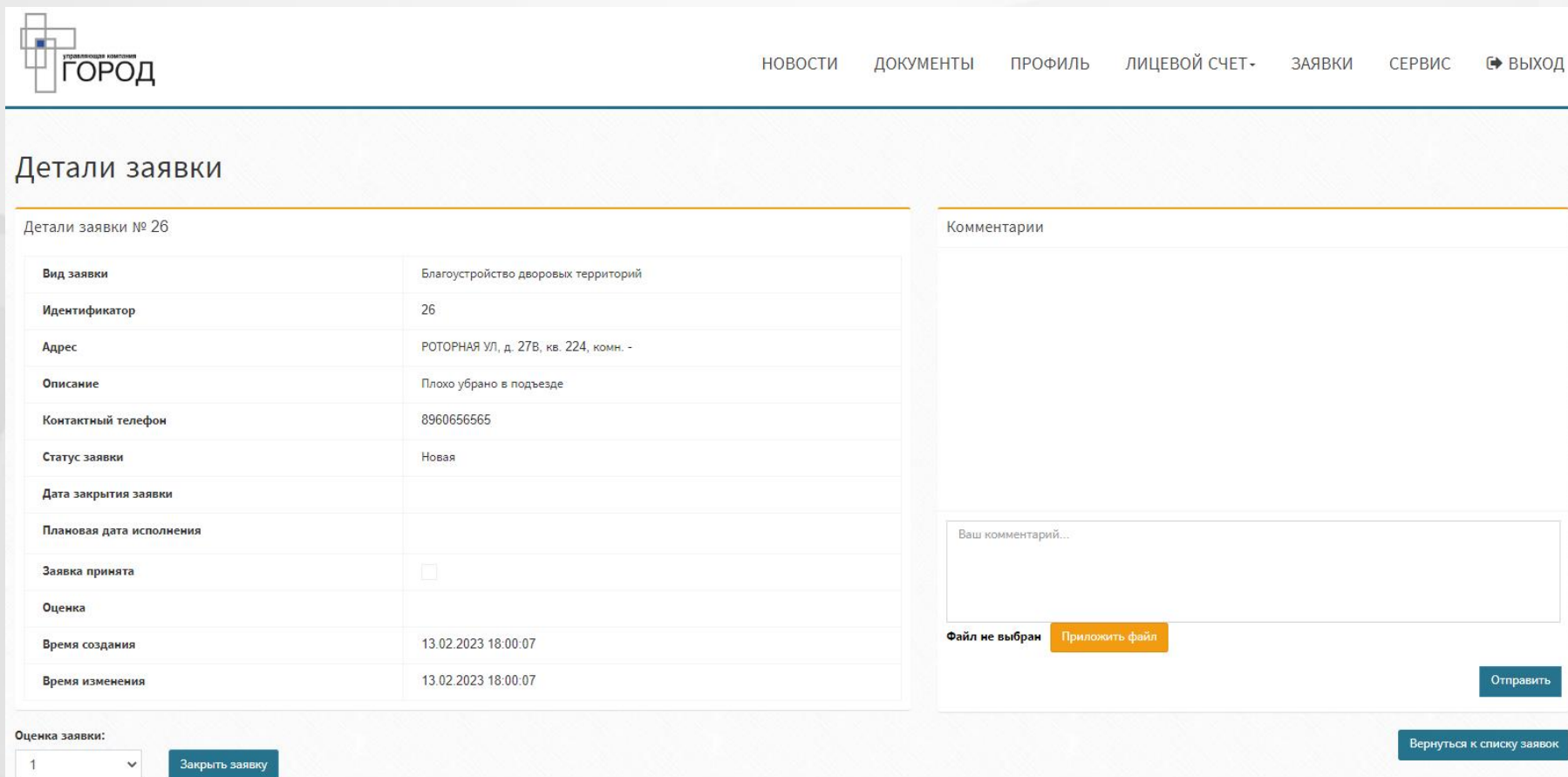
Фильтры: Вид заявки: Все заявки; Лицевой счет: Все лицевые счета

Номер	Лицевой счет	Статус	Вид заявки	Описание	Исполнитель	Дата создания	Плановая дата исполнения	Дата закрытия	
26	5356357831	Новая	Благоустройство дворовых территорий	Плохо убрано в подъезде	Инна Геннадьевна	13.02.2023 18:00:07			<a href="#">подробнее</a>

Показаны с 1 по 1 из 1 записей

Для создания электронной заявки необходимо указать её вид, оставить (в первый раз) свой номер телефона и описать проблему. Далее нажмите кнопку «Создать заявку»

# Просмотр информации по заявке



ГОРОД

НОВОСТИ ДОКУМЕНТЫ ПРОФИЛЬ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ ЗАЯВКИ СЕРВИС [ВЫХОД](#)

## Детали заявки

Детали заявки № 26

Вид заявки	Благоустройство дворовых территорий
Идентификатор	26
Адрес	РОТОРНАЯ УЛ, д. 27В, кв. 224, комн. -
Описание	Плохо убрано в подъезде
Контактный телефон	8960656565
Статус заявки	Новая
Дата закрытия заявки	
Плановая дата исполнения	
Заявка принята	<input type="checkbox"/>
Оценка	
Время создания	13.02.2023 18:00:07
Время изменения	13.02.2023 18:00:07

Оценка заявки:  
1

### Комментарии

Ваш комментарий...

По заявке можно увидеть информацию о ходе её исполнения, комментарии исполнителей, приложить фото или документ, а также оценить качество выполнения заявки по 5-ти бальной шкале

## Заполнение информации о себе

НОВОСТИ   ДОКУМЕНТЫ   **ПРОФИЛЬ**   ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ   ЗАЯВКИ

### Профиль абонента

**Контактные данные**


Как Вас зовут?

Домашний телефон

Мобильный телефон

Электронная почта

**Фотография**



Заполните свой профиль, чтобы в дальнейшем не указывать свои контактные данные в заявках

# Заказ платный услуг

[НОВОСТИ](#)[ДОКУМЕНТЫ](#)[ПРОФИЛЬ](#)[ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ -](#)[ЗАЯВКИ](#)[СЕРВИС](#)[ВЫХОД](#)

## Сервисы



Установка счетчика воды горячего,холодного водоснабжения



Установка квартирного счетчика отопления



Установка квартирного счетчика электроэнергии



Прочистка канализации



Прочистка унитаза



Установка унитаза



Установка или замена радиатора



Установка водонагревателя



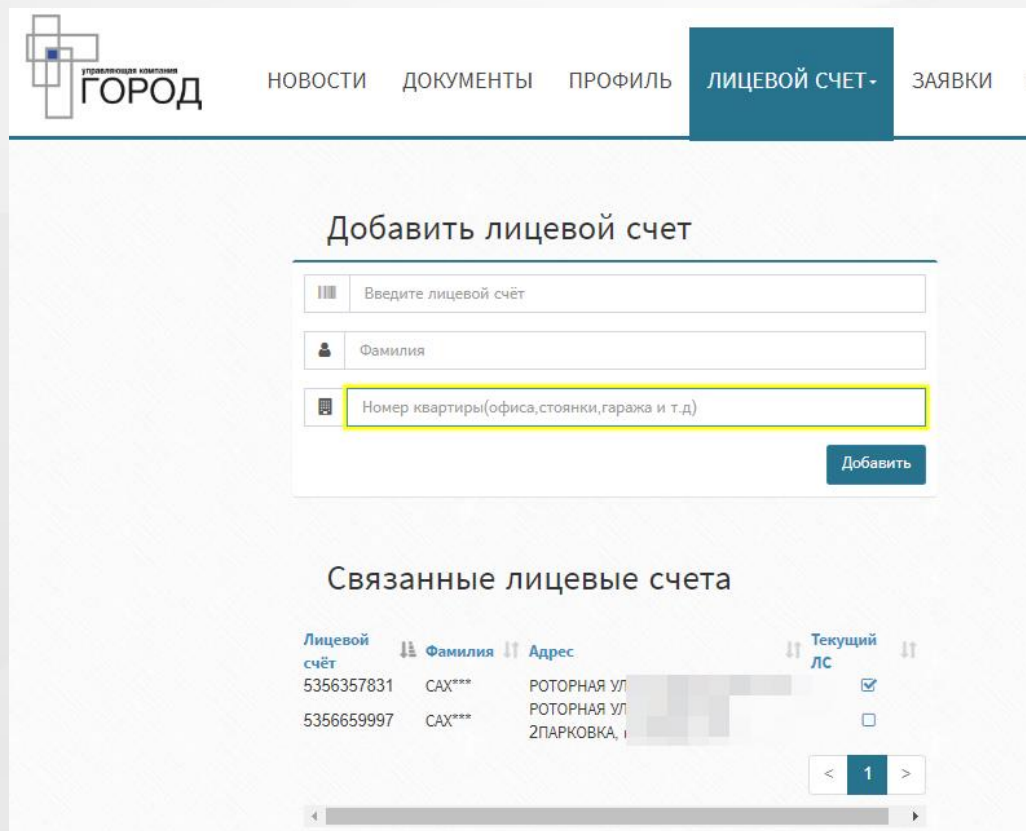
Отключение стояка водоснабжения или отопления (слив воды)



Замена лампочки, выключателя, розетки

Выберите услуг и укажите время и контактные данные, когда с вами можно связаться специалисту

## Привязка к своему кабинету дополнительных лицевых счетов



ГОРОД

НОВОСТИ ДОКУМЕНТЫ ПРОФИЛЬ **ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ** ЗАЯВКИ

### Добавить лицевой счёт

Введите лицевой счёт

Фамилия

Номер квартиры(офиса, стоянки, гаража и т.д.)

Добавить

### Связанные лицевые счета

Лицевой счёт	Фамилия	Адрес	Текущий ЛС
5356357831	САХ***	РОТОРНАЯ УЛ	<input checked="" type="checkbox"/>
5356659997	САХ***	РОТОРНАЯ УЛ 2ПАРКОВКА, 1	<input type="checkbox"/>

< 1 >

В свой кабинет можно привязать и остальные свои лицевые счета.  
Для этого укажите те же самые данные по лицевому счёту, что и при регистрации в кабинете

# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЖИТЕЛЯ

## электронные сервисы для жителей УК Город Казань

тел. XXX-XX-XX