# Личный кабинет жителя

Электронные сервисы для жителей управляющей компании ЖИЛКОМПЛЕКС



Центр автоматизации ИННОВА

#### Регистрация личного кабинета



Введите 10-ти значный номер лицевого счёта, первую фамилию и номер квартиры из счет фактуры

#### Заполнение контактных данных

ТРАВЛЯЮЩИЯ КПИТАНИЯ ЖИЛКОМПЛЕКС	НОВОСТИ ДОКУМЕНТЫ ПРОФИЛЬ Л	ИЦЕВОЙ СЧЕТ- ЗАЯВКИ СЕРВИС 🕩 ВЫХОД
	Профиль абонента	
	Контактные данные	Фотография
	Как Вас зовут? Иванова Иванна	
	Домашний телефон +7(960) 000-10-10	
	Мобильный телефон +7(151) 515-15-15	
		Изменить фотографию
	Электронная почта	

### Ввод показаний приборов учета

ипиенноция ком Жилкомпл	HOBO	сти документы	ПРОФИЛЬ	ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ-	ЗАЯВКИ СЕРВИС	🕩 выход	
			Acres States	СВЯЗАННЫЕ ЛС			
Приборы учета				ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
				СЧЕТА	]		
Расчетный Лице	вой счет			ПРИБОРЫ УЧЕТА			
2010317581 УЛ СТОЛИЧНАЯ, д. 2, кв. 🗸				ПЛАТЕЖИ			
				ЛЬГОТЫ	]		
Услуга	Заводской номер	Дата следующей поверки	Дата снятия пр показания	ед. Пред. показания	Дата снятия текущ. показания	Текущее показание	Расход
Водоснабжение	1579995 9	11 дек 2023	1 сен 2020	387,0000			
Электроснабжение ночное	743820	5 апр 2023	1 сен 2020	8052,0000			
Электроснабжение	743820	5 апр 2023	1 сен 2020	17231,0000			

Ввод показаний приборов учета доступен с 15 октября по 25 октября.

#### Заявка в управляющую компанию

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ Жилкомплекс	НОВОСТИ	ДОКУМЕН	нты пр	РОФИЛЬ ЛИЦ	ЦЕВОЙ СЧЕ	Т∙ ЗАЯВКИ	СЕРВИС	🕩 ВЫХОД	
Мои заяв	зки								
Подать заявку	Заявки со ст	гатусом 'Зак	рыта'			Подать заявку			×
	Вид заявки			Лицевой с	счет				
гатусы заявок	Все заявки			• Все лиц	евые счета	Вентиляция 👻			
Bce						+7(96) 00 48			
Новые	↓ <u>₹</u> Номер	Лицевой <sup>1</sup>	↓↑ Статус	↓↑ Вид заявки	Описание	Плохая вытяжка на кухне	2		новая ↓î а
🛛 В работе									рлнения
Исполненные	7610	2010317581	Закрыта	Электроснабжение МОП	Восстановит				2.10.2020 14:19:07
На уточнении	4203	2010317581	Закрыта	Канализация	Запах канал				2.08.2020 08:18:17
/ Закрытые	3518	2010317581	Закрыта	Горячее водоснабжение	нет гвс			Создать з	<sup>аявку</sup> 5.08.2020 09:48:32
				Уборка			16		15.00.0000

## Оплата счет-фактуры

чета									
асчетный месяц	Лицевой счет								
Август 2020 👻	2010317581 ул столичная,		~		Оплата				
Услуга		Тариф	Ед.измер	Расход	Информация о плательщике		Ио	х.сальдо	Коплате
Тех.содержание жил	ых здений	4,74	кв.метр	61			0.00	292.93	292.93
Водоснабжение		21,24	куб.м	2	Фамилия *	Телефон	0.00	42.48	42.48
Канализация		20,06	куб.м	2	Иванов	+/8/38/38/383/	0.00	40.12	40.12
Отопление		1984,45	Гкал	0	Имя *	Адрес *	0.00	0.00	0.00
борка подъезда		1,89	кв.метр	61	Иван	МЕРИДИАННАЯ, д. 1, кв. 1, комн	0.00	116.80	116.80
Уборка придомовой	территории	2,54	кв.метр	61	Отчество	E-mail:	0.00	156.97	158.97
Дератизация (дезин	секция)	0,22	кв.метр	61	Иванович	abonent@mail.ru	0.00	13.60	13.60
Содержание о/д.вод	опрканал.сетей	2,92	кв.метр	61			0.00	180.46	180.46
Содержание о/д.сете	ей центр.отопления	2,49	кв.метр	61	Информация о платеже	Оплата	0.00	153.88	153.88
Содержание о/д.элен	ктрических сетей	1,24	кв.метр	61			0.00	76.63	76.63
Электроснабжение		3,93	KBT*vec	96	Сумма платежа:	Наименование:	0.00	550.20	550.20
/правление жилым с	фондом	3,37	кв.метр	61	120/5,13 рус.	тсж "Берег"	0.00	208.27	208.27
Эл <mark>ектроснабжение н</mark>	ючное	3,93	кВт*чес	44	Комиссия:	Сумма к оплате:	0.00	0.00	0.00
Содержание о/д.сете	ей газоснабжения	0,24	кв.метр	61	2,5 %	12 875.13 руб.	0.00	14.83	14.83
Взнос на капитальны	ый ремонт	6,11	кв.метр	61	Сумма к оплате:		0.00	377.60	377.60
Обращение с тв. ком	мунальными отходами	89,80	с чел.в мес.	2	13197,009999999998 руб.	uniteller Интернет-эквайринг Uniteller	0.00	179.60	179.60
Солодная вода на СС	и	0,04	кв.метр	61			0.00	2.47	2.47
лектроснабжение н	на СОИ	1,05	кв.метр	61			0.00	64.89	64.89
						Назад Оплатить	0.00	2 474 72	2 474 72

в форме оплаты электронную почту будет н

чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

### Как добавить новый лицевой счет к кабинету

чтравляющия комтания Жилкомплекс	НОВОСТИ ДОКУМЕНТЫ ПРОФИЛ	1Ь ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ- ЗАЯВКИ СЕРВИС (→ ВЫХОД
		СВЯЗАННЫЕ ЛС
	Лобавить лицевой с	нет общая информация
	H	СЧЕТА
	Введите платежный код	ПРИБОРЫ УЧЕТА
	Фамилия собственника	ПЛАТЕЖИ
		ЛЬГОТЫ
		Добавить
	Связанные лицевые	СЧЕТА 11 <sup>Текущий</sup> 11
	код собственника УЛ Ф 2010202012 ПОР*** УЛ Ф УЛ СТ	лс УНЗЕ, д

### Уведомления от управляющей компании

управленоци Жилком	не комитания плекс	ДОКУМЕНТЫ	ПРОФИЛЬ	ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ-	ЗАЯВКИ	СЕРВИС	🕞 ВЫХОД
	Увед	омления					
3 or 20 0							Показать все уведомления
	Заявка номер 7610 обновл	ена сотрудником.					Ø 15:35
2 окт 20 Пт	Уведомление для абонента. За Т	явка закрыта сотрудни	ком.				
	Заявка номер 7610 обновл	ена сотрудником.					<b>⊘</b> 06:39
2	/ведомление для абонента. За	явка перешла в статус:	'Исполнена'.				
1 окт 20 Ч1							
	Заявка номер 7610 обновл	ена сотрудником.					Ø 08:57

## Мобильное приложение







#### Регистрация через мобильное приложение



Обращаем внимание, что необходимо указать действующий ваш адрес электронной почты (туда будет направлено уведомление о подтверждении

регистрации), пароль не менее 6 букв и цифр, а также из счётфактуры

номер лицевого счёта (состоящий из 10 цифр), первую фамилию номер квартиры.

Затем нажмите «Готово».

После этого войдите на свой почтовый ящик, указанный выше и подтвердите регистрацию, перейдя по ссылке.

#### Новости и основные режимы





Выберите необходимый режим из представленных в списке. В случае, если у вас есть несколько лицевых счетов, то вы можете их привязать к своей учётной записи через основной web кабинет.

В приложении же переключаться между своими лицевыми счетами можно нажав на кнопку – картинку, рядом с адресом.

### Ввод показаний счетчиков и подача заявок

12:	35 .	•ril LTE 💭				
=	ПОКАЗАНИЯ ПУ					
	АВГУСТ 2020					
	Рекомендуемая дата ввода показани приборов учета с 15 по 25 число расчетного месяца	й				
(10)	Водоснабжение					
Q	№ 1579995 9 (куб.м)					
	Показание счетчика	387.00				
6	Электроснабжение					
U)	№ 743820 (кВт*час)					
	Показание счетчика	17231.00				
10	Электроснабжение ночное					
	№ 743820 (кВт*час)					
	Показание счетчика	8052.00				

12:38	3		••11 LTE 🗩
≡	3A	явки	
뮷	Электроснабжен	ие МОП	
282	29 сен 2020		Исполнена # 7610
	создат	гь заявку	
	позвонить	Ь ДИСПЕТЧЕ	ру

12:42			all LTE 🗩
Č.	НОВАЯ	ЗАЯВКА	
Контактны	й номер		
+7 (960)	048		
Тип			
Вентиля	ция		
	t	0	
	CO3,	ДАТЬ	

# Личный кабинет жителя

В случае возникновения сложностей при работе с программой можете обратиться в свои абонентские отделы или

позвонить по телефонам

6-04-42 (п.Мирный) и 4-17-77 (г.Зеленодольск)